

MANAGEMENT

Catégorie A+

Définition synthétique

Au niveau central, le manager stratégique assiste et conseille le ministre dans le cadre de la définition et de la mise en œuvre des politiques publiques.

Aux niveaux central et local, il pilote l'activité de l'entité dont il a la charge, en fonction des orientations définies et des objectifs qui lui sont fixés.

Activités principales

- Participation à la définition des orientations, des objectifs stratégiques et des indicateurs du ou des programmes mis en œuvre
- Mise en œuvre des orientations politiques par la définition des plans d'actions stratégiques
- Pilotage de l'équipe de direction
- Supervision du management et du fonctionnement des services
- Affectation des moyens humains et budgétaires et contrôle de l'évaluation des résultats
- Pilotage du dialogue social et présidence des instances paritaires
- Représentation institutionnelle externe (autres directions, ministères, partenaires institutionnels,...)

Les compétences managériales et celles spécifiques à la famille professionnelle d'appartenance du manager figurent en pages 15 à 19.

Conditions particulières d'exercice

- Importante disponibilité requise

Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans)

Exigence croissante pour l'efficacité de l'action administrative

Impacts qualitatifs sur le métier

Renforcement des compétences en management et stratégie

Catégories A+ et A

Définition synthétique

Le manager fonctionnel participe à la définition de la stratégie et au processus de décision au sein de sa direction.

Il dirige les services de son périmètre de compétence, et conçoit, met en œuvre, contrôle et évalue les plans d'actions en fonction des objectifs assignés.

Activités principales

- Participation à la définition des plans d'actions stratégiques
- Proposition et mise en œuvre des orientations au sein de ses services
- Suivi de l'activité, contrôle de l'évaluation des résultats et compte rendu de l'activité de ses services
- Encadrement des managers opérationnels
- Animation des services placés sous son autorité
- Gestion des moyens humains et budgétaires associés et optimisation de leur utilisation dans le cadre du contrôle de gestion
- Représentation de sa direction auprès des partenaires sociaux et des organismes externes

Les compétences managériales et celles spécifiques à la famille professionnelle d'appartenance du manager figurent en pages 15 à 19.

Conditions particulières d'exercice

- Importante disponibilité requise

Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme
(3-5 ans)

Exigence croissante pour l'efficacité de l'action administrative
Développement de chantiers transversaux

Impacts qualitatifs sur le métier

Renforcement des compétences en management et stratégie
Développement du management par projet et des démarches qualité

Catégories A+, A et B

Définition synthétique

Le manager opérationnel, encadrant de proximité d'un service, anime et pilote ses équipes. Il conçoit, met en œuvre, contrôle et évalue les plans d'actions qui concourent à la réalisation des objectifs assignés.

Activités principales

- o Proposition, suivi de la réalisation des objectifs et compte rendu de l'activité de son service
- o Élaboration et mise en œuvre des plans d'actions opérationnels, organisation et suivi du travail
- o Animation de l'équipe, notamment en matière de conduite du changement
- o Gestion des moyens humains et budgétaires associés
- o Référent technique
- o Suivi des dossiers complexes ou à enjeux

Les compétences managériales et celles spécifiques à la famille professionnelle d'appartenance du manager figurent en pages 15 à 19.

Conditions particulières d'exercice

- o Importante disponibilité requise

Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme
(3-5 ans)

Déploiement du nouveau SIRH ministériel
Restructurations des services et optimisation de l'exercice des missions
Croissance du nombre de départs à la retraite

Impacts qualitatifs sur le métier

Mise à disposition de nouveaux outils de pilotage dans le SIRH
Rôle du manager accru dans l'accompagnement du changement afin de donner du sens aux réformes
Nécessité de connaître les concepts fondamentaux de la GRH
Arrivée de nouveaux agents pour lesquels le manager aura un rôle fort d'aide à l'intégration dans le service

Compétences managériales transverses

Savoirs

Manager opérationnel

Organisation,
fonctionnement et missions
de la direction

Méthodes de management

Méthodes et outils
d'évaluation

Démarches qualité

Réglementation du domaine
d'activité

Eventuellement,
fonctionnalités des
applications informatiques
métiers

Manager fonctionnel

Organisation,
fonctionnement et missions
de la direction

Cadre réglementaire, enjeux
et évolutions de la Fonction
publique

Contrôle de gestion

LOLF

Manager stratégique

Cadre réglementaire, enjeux
et évolutions de la Fonction
publique

Techniques de
communication

LOLF

Savoir-faire

Manager opérationnel

Gérer et animer une équipe

Organiser le travail au sein
de son service

Déléguer

Conduire une réunion

Accompagner le changement

Manager fonctionnel

Impulser une dynamique et
créer des synergies

Conduire une négociation

Piloter un projet

Manager stratégique

Impulser une dynamique et
créer des synergies

Définir les orientations et les
priorités

Savoir-être

Manager opérationnel

Esprit de décision

Sens des responsabilités

Sens du dialogue

Sens de la pédagogie

Qualités d'écoute

Manager fonctionnel

Esprit de décision

Sens des responsabilités

Force de proposition

Leadership

Sens de la communication

Manager stratégique

Esprit de décision

Sens des responsabilités

Leadership

Diplomatie

Force de conviction

Sens de la communication

Compétences managériales spécifiques

L'exercice des métiers de managers requiert également des savoirs (et les savoir-faire associés) spécifiques selon la famille professionnelle au sein de laquelle ils évoluent.

Budget

| | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| <p>Manager opérationnel LOLF Processus budgétaires Cycles et processus comptables</p> | <p>Manager fonctionnel</p> | <p>Manager stratégique</p> |
|---|----------------------------|----------------------------|

Fiscalité

| | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| <p>Manager opérationnel Cycles et processus comptables Procédures de recouvrement Comptabilité commerciale <i>(fiscalité des particuliers et des entreprises)</i> Documentation cadastrale <i>(fiscalité foncière et patrimoniale)</i></p> | <p>Manager fonctionnel</p> | <p>Manager stratégique</p> |
|--|----------------------------|----------------------------|

Gestion publique

| | | |
|--|---|----------------------------|
| <p>Manager opérationnel Cycles et processus comptables Référentiel comptable de l'Etat Procédures de contrôle interne LOLF Procédures collectives Procédures de recouvrement <i>(secteur public local)</i> Marchés financiers, produits et fiscalité associée <i>(dépôts et services financiers)</i> Politique immobilière de l'Etat et outils associés <i>(domaine)</i></p> | <p>Manager fonctionnel Politique immobilière de l'Etat <i>(domaine)</i></p> | <p>Manager stratégique</p> |
|--|---|----------------------------|

Contrôle

| Manager opérationnel | Manager fonctionnel | Manager stratégique |
|---|---|---------------------|
| Dispositifs de renseignement et de lutte contre la fraude | Dispositifs de renseignement et de lutte contre la fraude | |
| Méthodologie des contrôles | Méthodologie des contrôles | |
| Règles de sécurité | | |
| Comptabilité commerciale | | |
| Analyse financière | | |

Service aux usagers et aux acteurs publics

| Manager opérationnel | Manager fonctionnel | Manager stratégique |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Normes et techniques de sécurité | | |

Développement économique

| Manager opérationnel | Manager fonctionnel | Manager stratégique |
|--|--|--|
| Environnement international <i>(coopération internationale)</i> | Environnement international <i>(coopération internationale)</i> | Environnement international <i>(coopération internationale)</i> |
| Une ou plusieurs langues vivantes <i>(développement économique à l'international)</i> | Economie et finance <i>(développement économique à l'international)</i> | Economie et finance <i>(développement économique à l'international)</i> |

Réglementation et affaires juridiques

| Manager opérationnel | Manager fonctionnel | Manager stratégique |
|--|--|--|
| Connaissances juridiques (tous domaines du droit et leurs évolutions) | Connaissances juridiques (tous domaines du droit et leurs évolutions) | Connaissances juridiques (tous domaines du droit et leurs évolutions) |
| Techniques rédactionnelles juridiques | | |

Ressources humaines

Manager opérationnel
LOLF (titre 2)
Environnement et évolution
des ressources humaines de
la direction
GPEEC

Manager fonctionnel
Environnement et évolution
des ressources humaines de
la Fonction publique et de la
direction

Manager stratégique

Communication

Manager opérationnel
Techniques et outils de
communication
Communication de crise
Charte graphique
Connaissance des médias et
de leur fonctionnement

Manager fonctionnel
Connaissance des médias et
de leur fonctionnement
Stratégie de communication

Manager stratégique
Connaissance des médias et
de leur fonctionnement

Administration générale

Manager opérationnel
Connaissances techniques,
économiques et
commerciales du domaine
d'activité

Manager fonctionnel

Manager stratégique

Logistique

Manager opérationnel
Processus budgétaires
Cycles et processus
comptables
Techniques de base relatives
au bâtiment (*logistique
immobilière*)

Manager fonctionnel

Manager stratégique

Systemes d'information

Manager operationnel

Manager fonctionnel

Manager strategique

Urbanisation

Technologies

Performance

Sécurité des systemes
d'information

Gestion des competences
des systemes d'information

