



L'exposition aux risques professionnels dans la fonction publique : un éclairage par versant et par métier à partir de l'enquête SUMER 2010

Emma DAVIE
(DGAFP – Département des études et des statistiques)



Agenda social - Pénibilité

18 décembre 2013

- Plan :

1. Présentation de l'enquête
2. Pénibilité : les résultats de Sumer 2010 sur l'ensemble des secteurs (trois versants de la FP et secteurs du privé)
3. Pénibilité : les résultats de Sumer 2010 par métier de la FP

L'enquête Sumer 2010

- SUMER « surveillance médicale des expositions aux risques professionnels », réalisée par la DARES en lien avec l'inspection médicale du travail (DGT)
- Un mode de recueil original : les enquêteurs sont des médecins du travail volontaires (2 400 en 2009-2010)
- 54 000 salariés interrogés en 2009-2010 (48 000 ont répondu) :
Dont 2 400 dans la FPE, 2 200 dans la FPT et 2 200 dans la FPH (à titre expérimental)
- Décrit les risques physiques, chimiques, biologiques, organisationnels et psychosociaux



Méthodologie de l'enquête SUMER

- Les enquêteurs :
 - sont des médecins du travail et des médecins de prévention volontaires
 - ont un avis d'expert sur les expositions aux risques professionnels subies par les salariés

- Les enquêtés :

Sont interrogés tous les salariés inclus dans le champ et convoqués

 - en visite périodique
 - ou en visite d'embauche différée, après la fin de la période d'essai

Ne sont pas interrogés :

 - Les agents convoqués en visite d'embauche pendant la période d'essai, en visite de reprise ou de pré-reprise, en visite demandée par le salarié ou l'employeur

Une enquête en évolution

- Un champ plus large, plus représentatif :
 - **1987** : 600 médecins sur 12 régions, 50 000 salariés
 - **1994** : 1 200 médecins sur la France métropolitaine, 48 000 salariés
 - **2002 - 2003** : 1 800 médecins sur la France métropolitaine, 56 000 salariés
 - **2009 - 2010** : 2 400 médecins sur la France métropolitaine + Réunion (124 FPE, 100 FPH, 72 FPT), 48 000 répondants dont, à titre expérimental 6 800 salariés répondants 3FP.

- **Champ concerné pour l'édition 2009-2010 :**
 - L'ensemble des agents de la FPH et de la FPT
 - **UNE PARTIE** des agents de la fonction publique de l'Etat (40% de la FPE, extension expérimentale) : le ministère de la Justice, les ministères sociaux ainsi que les enseignants du ministère de l'Education nationale ne sont pas couverts par cette édition
 - L'ensemble des salariés relevant du régime général
 - EDF-GDF, La Poste, les transports (SNCF, RATP, urbains et scolaires)

2. Pénibilité : les résultats de Sumer 2010 sur l'ensemble des secteurs (3 FP et secteurs du privé)

Voir **publication commune Dares-DGAFP-DGT** :

« Les risques professionnels en 2010 : de fortes différences d'exposition selon les secteurs », *Dares Analyses*, n° 010, février 2011.



Les secteurs: Agriculture, Industrie, Construction, Commerce et transports, Autres services du secteur privé, FPH, FPE (champ SUMER 2010), FPT.

2-1 Expositions aux contraintes physiques

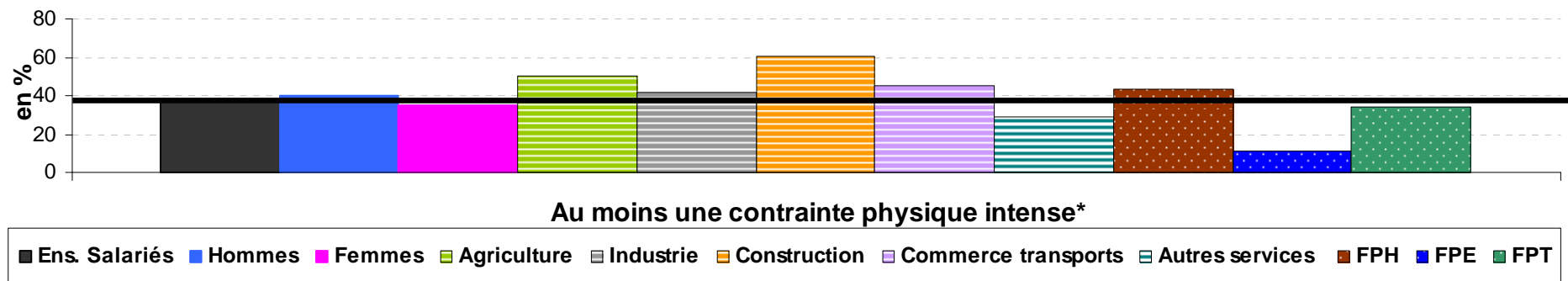
2-2 Expositions aux produits chimiques et biologiques

2-3 Expositions aux contraintes organisationnelles et psychosociales

Des résultats sur les expositions à des nuisances thermiques, à des radiations, le travail avec des outils vibrants, les expositions à des produits chimiques précis y compris gaz et fumées... etc peuvent également être obtenus grâce à l'enquête SUMER.

Contraintes physiques intenses

- Les salariés du secteur de la construction et de l'agriculture déclarent plus souvent subir au moins une contrainte physique intense
- Pour la FP : la FPH davantage concernée (position debout ou piétinement prolongé 20h ou plus par semaine) devant la FPT



Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

*Indicateur synthétique: position debout ou piétinement 20h ou plus par semaine OU maintenance manuelle de charges 20h ou plus/semaine OU gestes répétitifs 10h ou plus/semaine OU vibrations transmises aux membres supérieurs 10h ou plus/semaine OU contraintes posturales 2h ou plus/semaine

2. Les résultats de Sumer 2010 sur l'ensemble des secteurs publics et privés: Expositions aux contraintes physiques

Contraintes physiques intenses

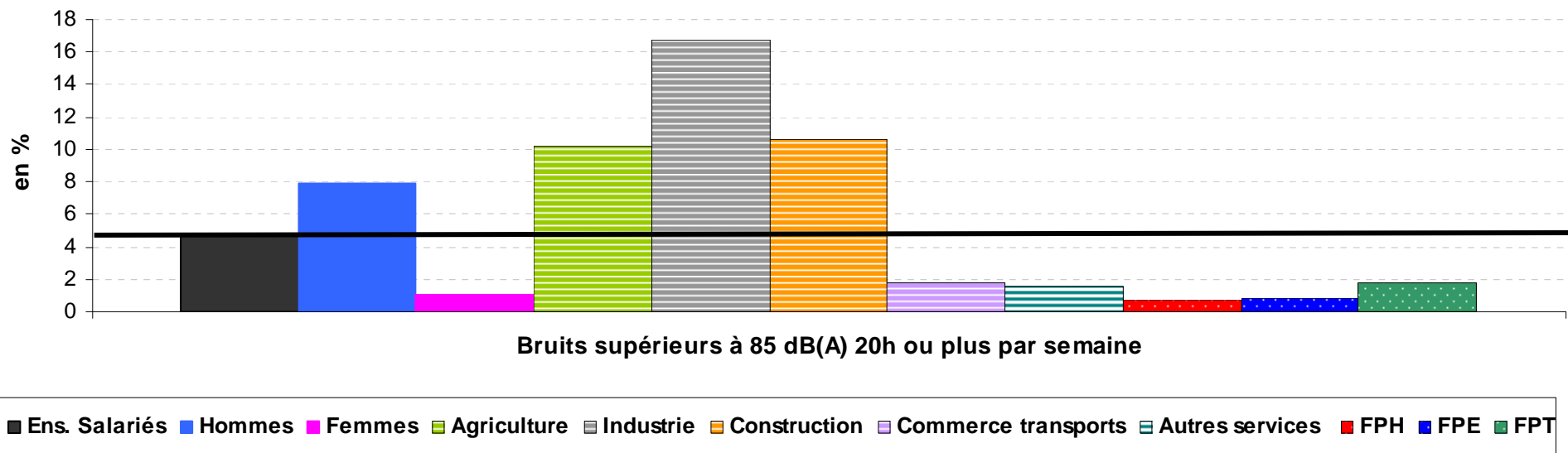
- La FPH particulièrement concernée par les manutentions manuelles de charges et la position debout/piétinement prolongé

	Ensemble des salariés	Ensemble des salariés		Privé					Public		
		Privé	Public	Agriculture	Industrie	Construction	Tertiaire		FPH	FPE*	FPT
							Commerce transports	Autres services			
Manutentions manuelles de charges 10h ou plus par semaine	10,1	10,6	8,0	11,1	11,8	21,6	14,2	5,1	16,4	1,0	6,7
Position debout ou piétinement 20h ou plus par semaine	22,3	23,1	18,3	20,6	28,2	36,8	28,1	14,5	32,3	2,9	18,0
Autres contraintes posturales (position à genoux, maintien de bras en l'air, posture accroupie, en torsion, etc.) 2 heures ou plus par semaine	20,0	20,8	16,4	32,0	18,7	47,5	21,3	15,5	20,2	4,9	19,9
Répétition d'un même geste ou d'une série de gestes à cadence élevée 20h ou plus par semaine	8,3	9,1	4,7	16,6	12,1	10,2	8,5	7,6	5,1	3,6	5,1

Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

Expositions aux bruits

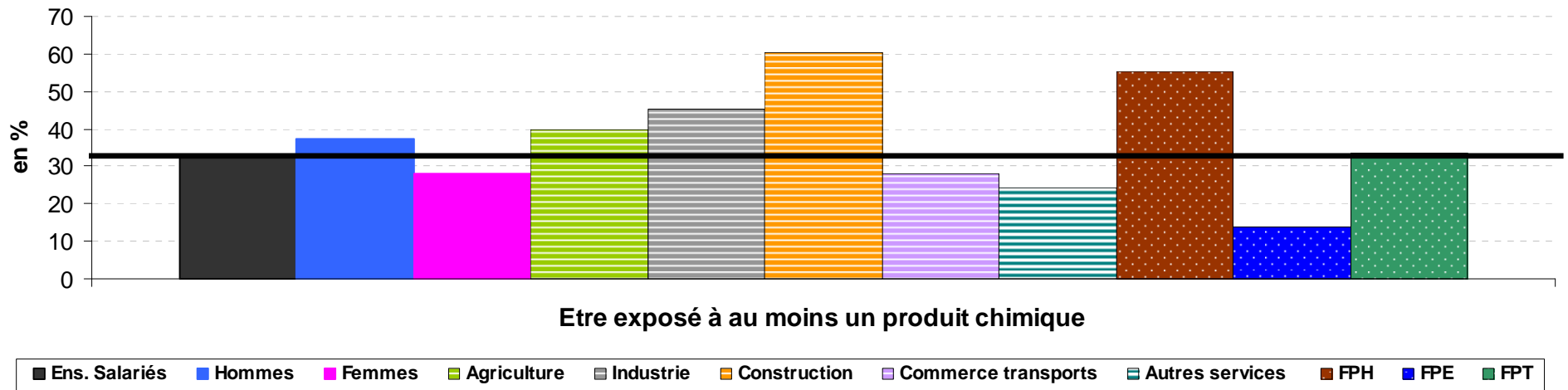
- Les salariés de la construction, l'industrie et l'agriculture déclarent plus souvent être exposés à des bruits supérieurs à 85dB(A). L'exposition aux bruits est très faible dans la FP.



Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

2. Les résultats de Sumer 2010 sur l'ensemble des secteurs publics et privés: Expositions aux produits chimiques et biologiques

Produits chimiques: surtout la construction, l'industrie et la FPH

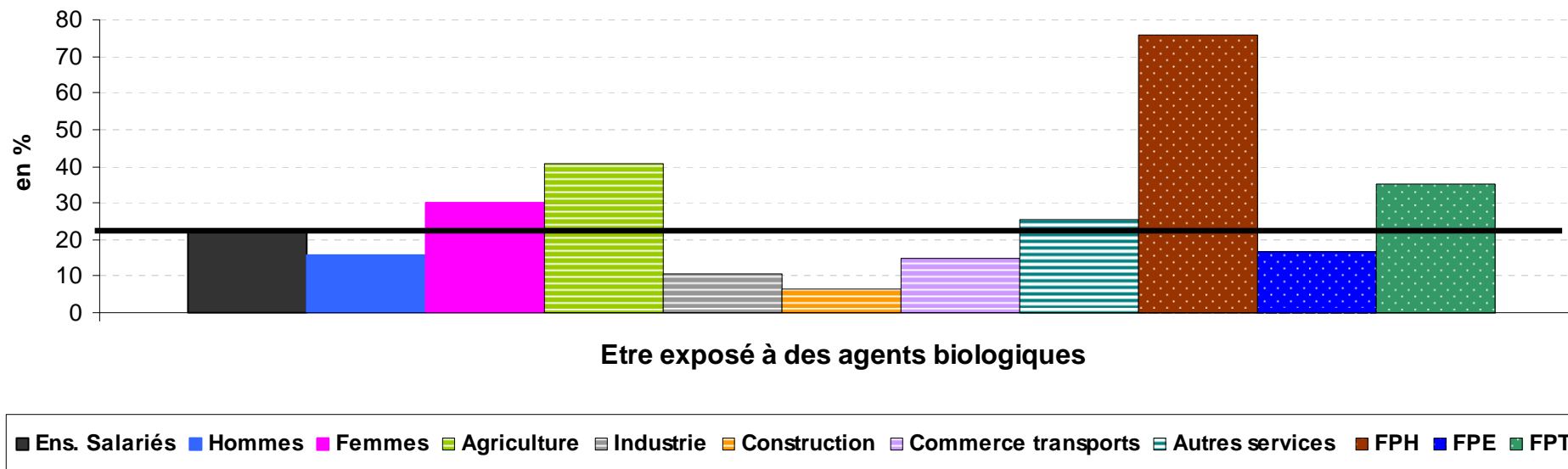


Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

- Les salariés des secteurs de la construction et de l'industrie sont plus souvent concernés par l'exposition prolongée aux agents chimiques (10h ou plus par semaine) et par l'exposition à des agents chimiques cancérogènes

La FPH, premier secteur exposé aux agents biologiques

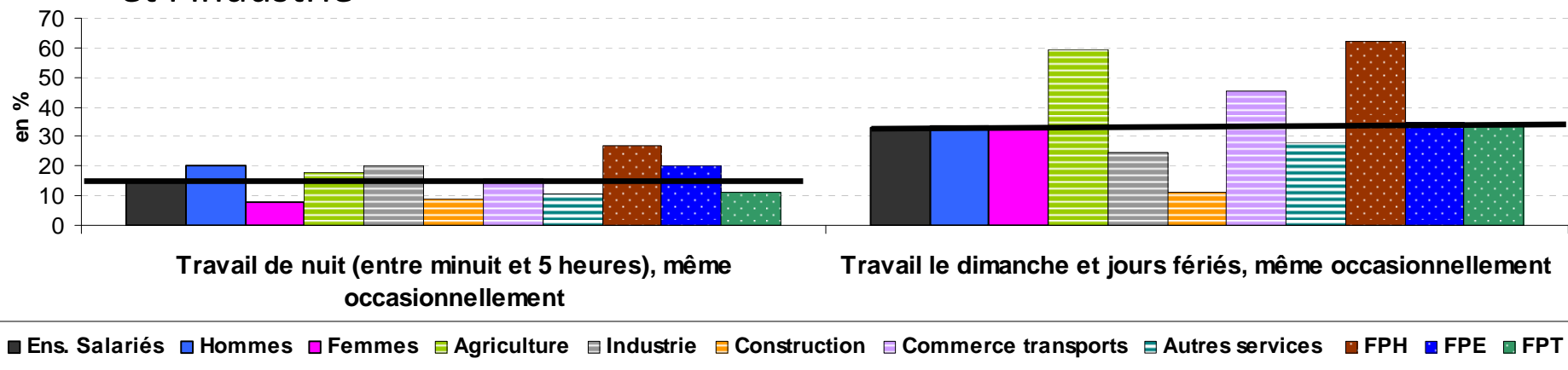
- Les $\frac{3}{4}$ des salariés de la FPH déclarent être exposés à des agents biologiques (35 % dans la FPT)



Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

Des horaires atypiques plus fréquents dans la FPH, le commerce et les transports

- Les salariés de la FPH (62 %), du commerce et des transports déclarent travailler beaucoup plus souvent le dimanche et les jours fériés (vs 34 % dans la FPT)
- Les salariés de la FPH déclarent travailler fréquemment la nuit, devant la FPE et l'industrie

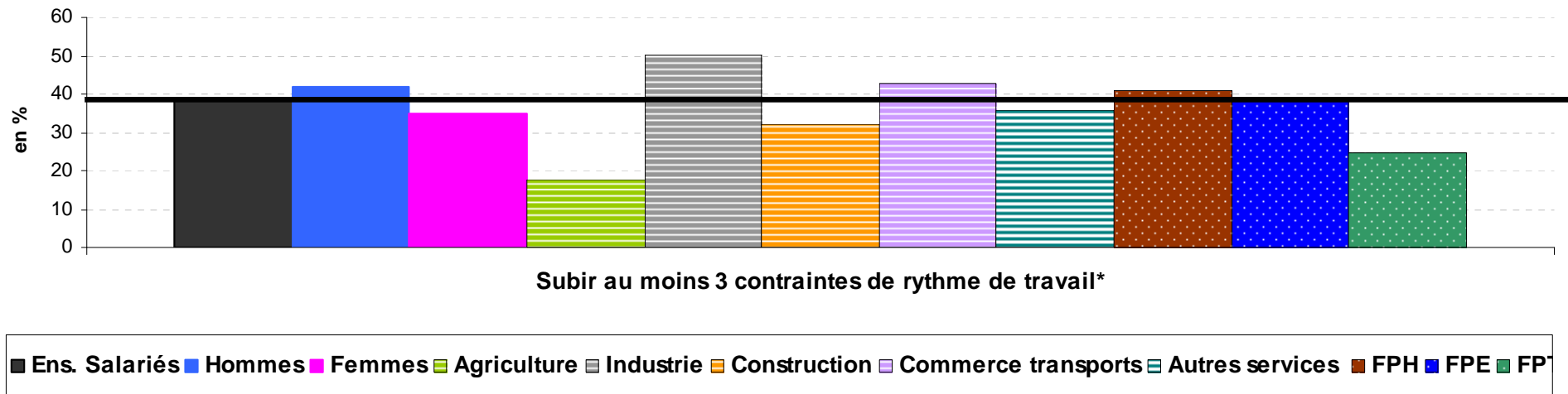


Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010
 Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

- Plus d'astreintes et de durées longues de travail dans la FPE (23% travaillent plus de 40 heures par semaine vs 12% dans la FPT)

2. Les résultats de Sumer 2010 sur l'ensemble des secteurs publics et privés: Expositions aux contraintes organisationnelles et psychosociales

Des contraintes de rythme similaires dans le public et le privé hors industrie



Au moins trois des contraintes suivantes :

- le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce,
- la cadence automatique d'une machine,
- d'autres contraintes techniques,
- la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues,
- des normes de production ou des délais à respecter en une journée au plus,
- des normes de production ou des délais à respecter en une heure au plus,
- une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate,
- les contrôles ou surveillances permanents exercés par la hiérarchie,
- un contrôle ou un suivi informatisé.

Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010
Champ : salariés, France métropolitaine et Réunion.

3. Pénibilité : une première analyse par métier dans la fonction publique

Voir « L'exposition aux risques professionnels dans la fonction publique : une première analyse par métier à partir de l'enquête SUMER 2009-2010 », *Rapport annuel sur l'état de la fonction publique, édition 2013.*

3-1 Expositions aux contraintes physiques

3-2 Expositions aux produits chimiques et biologiques

3-3 Expositions aux contraintes de rythme et d'organisation de travail

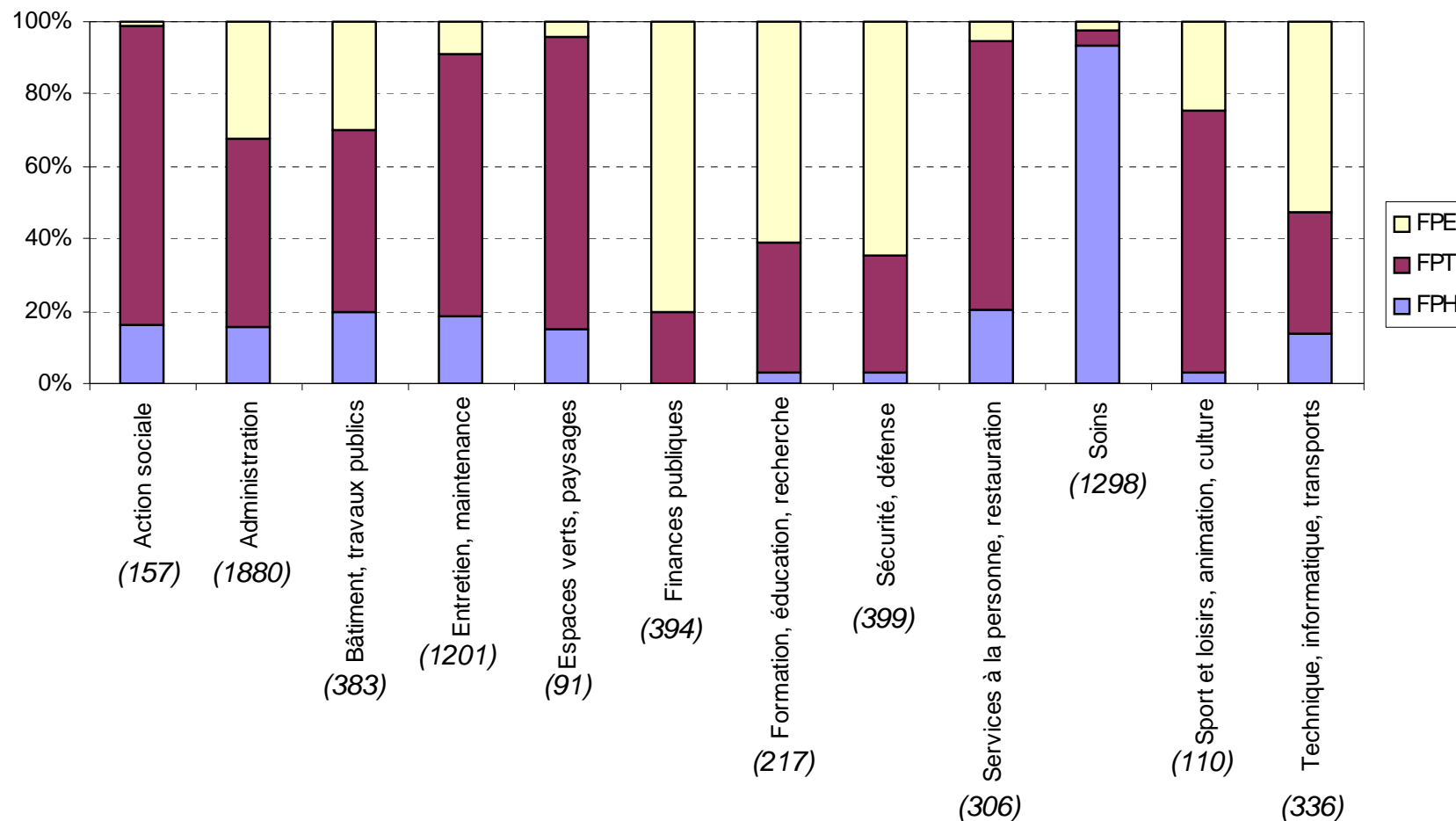
3-4 Risques professionnels et état de santé

Identification de familles de métiers au niveau 3 FP : à titre expérimental

- Action sociale
 - Administration
 - Bâtiment et travaux publics
 - Entretien et maintenance
 - Espaces verts et paysages
 - Finances publiques
 - Formation, éducation et recherche
 - Justice
 - Sécurité et défense
 - Services à la personne et restauration
 - Soins
 - Sport et loisirs, animation et culture
 - Technique, informatique et transport
- La FPE est couverte partiellement :
 - La famille de métiers « Justice » ne peut pas être étudiée ici
 - La famille « Formation, éducation, recherche » n'est que très imparfaitement appréhendée, les enseignants du ministère de l'Éducation nationale n'étant pas couverts par l'enquête
 - Les métiers de direction et d'encadrement sont inclus dans chaque famille de métiers

3. Les familles de métiers de la fonction publique identifiées dans l'enquête SUMER 2009-2010

Dans les trois versants de la fonction publique



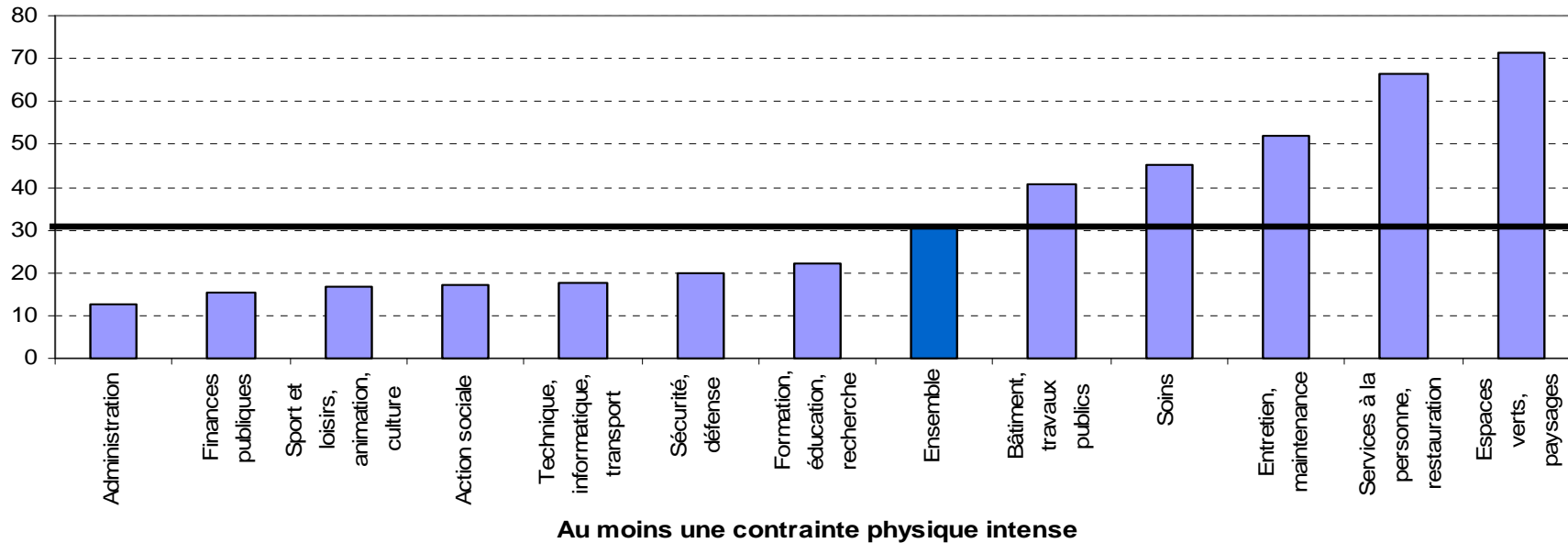
(Effectifs bruts de répondants de l'échantillon fonction publique)

Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010

Champ : France métropolitaine et Réunion, agents de la fonction publique

3. Les risques professionnels par famille de métiers : Expositions aux contraintes physiques

- **Des contraintes physiques intenses** dans les familles « Espaces verts et paysages », « Entretien maintenance », « Services à la personne – restauration » et « Soins »



*Indicateur synthétique: position debout ou piétinement 20h ou plus par semaine OU manutention manuelle de charges 20h ou plus/semaine OU gestes répétitifs 10h ou plus/semaine OU vibrations transmises aux membres supérieurs 10h ou plus/semaine OU contraintes posturales 2h ou plus/semaine

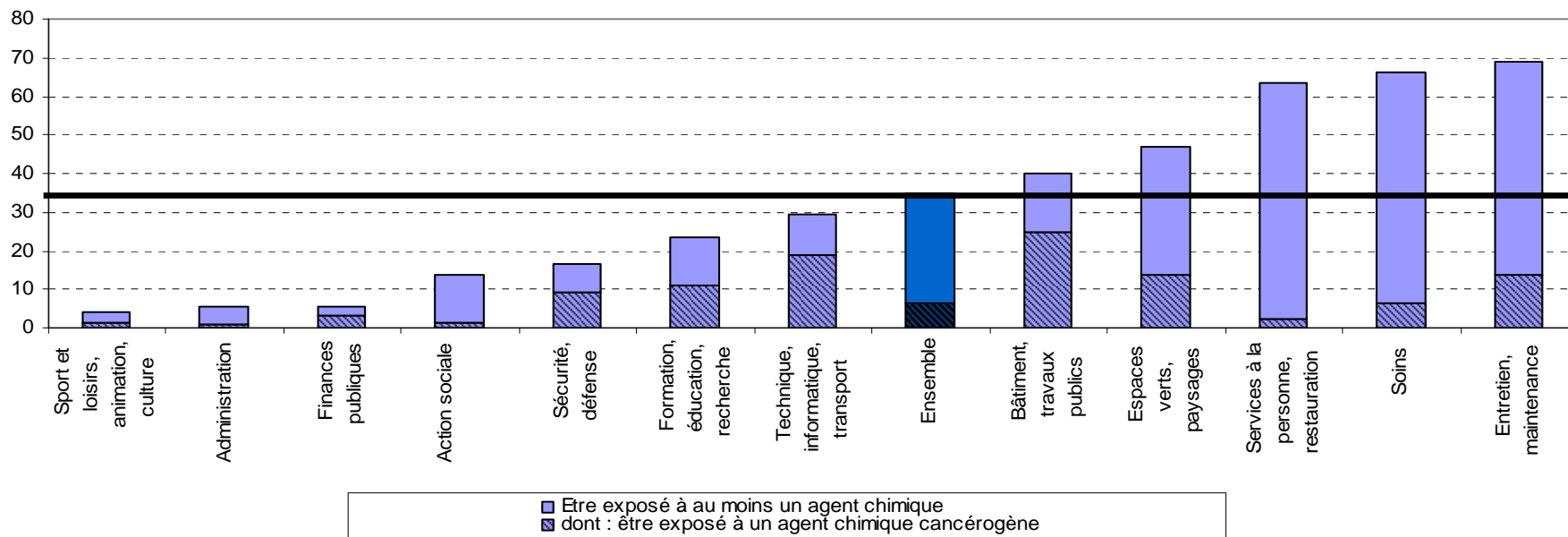
Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010

Champ : France métropolitaine et Réunion, agents de la fonction publique

- **Le travail prolongé sur écran** fréquent dans les familles « Finances publiques » et « Administration »

L'exposition aux produits chimiques

- **L'exposition aux produits chimiques** fréquente dans les familles « Soins » et « Services à la personne – restauration »
- **L'exposition aux produits chimiques cancérogènes** fréquente dans le BTP et « Technique - informatique – transport »

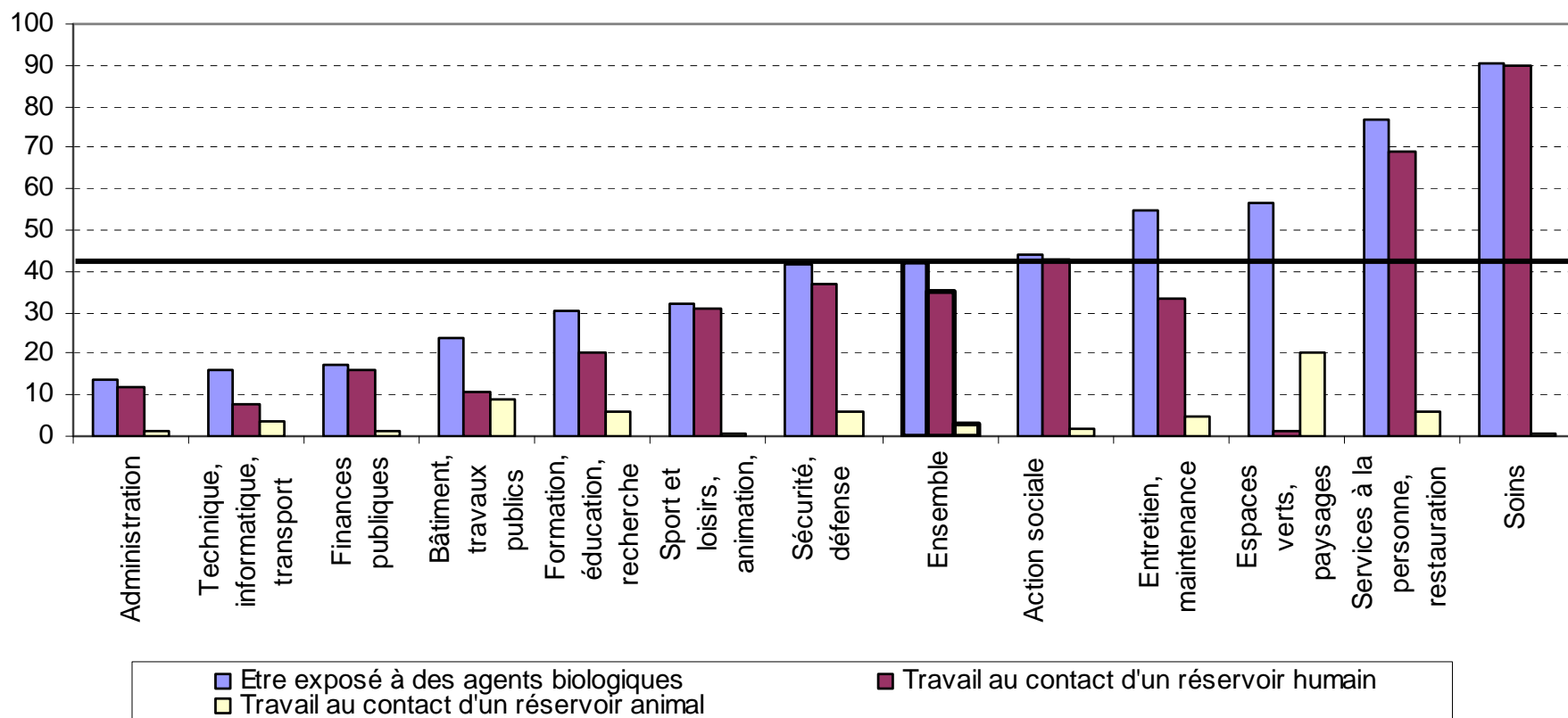


Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010

Champ : France métropolitaine et Réunion, agents de la fonction publique

L'exposition aux agents biologiques

- **L'exposition aux agents biologiques** concerne en premier lieu les familles « Soins » et « Services à la personne – restauration »



Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête SUMER 2010

Champ : France métropolitaine et Réunion, agents de la fonction publique

Contraintes horaires

- Deux familles de métiers particulièrement exposées aux **contraintes horaires**

	« Sécurité – Défense »	« Soins »
Travail de nuit	50 %	35 %
Travail le dimanche et jours fériés	87 %	72 %
Travail plus de 40 heures la semaine précédente	30 %	20 %
Ne pas disposer d'au moins 48h de repos par semaine	15 %	25 %

- Plus de 40 % des agents des familles de métiers « Technique – informatique – transport », « Soins » et « Sécurité – défense » déclarent **subir au moins 3 contraintes de rythme** (contraintes techniques, dépendance vis-à-vis du travail de collègues, demande extérieure demandant une réponse immédiate, normes de production ou délais à respecter en 1h au plus, un contrôle ou suivi automatisé)
- Ces métiers sont également fréquemment concernés par **le travail morcelé** : ils déclarent souvent devoir interrompre une tâche pour une autre non prévue
- Un tiers des agents déclare **devoir se dépêcher pour faire son travail**



Risques professionnels et état de santé

- 8 agents de la FP sur 10 (champ SUMER) déclarent **un état de santé bon ou très bon** (même niveau dans les 3 versants que dans le secteur privé) : Toutes choses égales par ailleurs, les femmes, les agents de 50 ans ou plus, les agents de catégorie C et ceux de la FPT ont une probabilité accrue de déclarer un mauvais état de santé
- Près d'1 agent sur 4 (champ SUMER) déclare que **son travail est plutôt mauvais pour sa santé** → Proportion particulièrement élevée dans les familles « Sécurité – défense », « Espaces verts et paysages » et « Soins »

Autres résultats spécifiques à la fonction publique

- **La FPH particulièrement concernée** : contraintes horaires, intensité du travail, exigences des normes de qualité, expositions aux produits chimiques et biologiques.
- **Les comportements hostiles** (comportement méprisant, déni de reconnaissance, atteinte dégradante) touchent particulièrement les agents des trois versants de la FP. Ils sont plus souvent signalés dans les familles « Sport et loisirs, animation, culture », « Soins » et « Action sociale »
- 8 agents de la FP sur 10 travaillent souvent en **contact avec le public**.
- **Les tensions et les agressions de la part du public**, qu'elles soient verbales ou physiques sont plus fréquentes dans la FP : en particulier dans la FPH et dans les métiers « Sécurité défense », « Soins » et « Action sociale »
- **La situation de jobstrain** (tension au travail) apparaît plus fréquente dans les familles « Finances publiques » et « Sport et loisirs, animation, culture »

En conclusion

- Les expositions aux risques professionnels varient fortement d'une famille de métiers à une autre, d'un versant à un autre, au sein de la fonction publique selon le risque considéré.
- Ces différences s'expliquent en partie par la diversité des organisations et par les contraintes spécifiques correspondantes qui leur sont liées.
- Nécessité d'approfondir les analyses (y compris similarités public/privé) et de couvrir l'ensemble des familles de métiers

Perspectives

Mise en place d'un dispositif pérenne d'observation statistique sur les conditions de travail et les expositions aux risques professionnels

- **Protocole d'accord relatif à la prévention des RPS dans la fonction publique** (cf axe 1, mesure 2)
 - ⇒ Lien entre la FS4 et la FS2 « statistique » du CCFP
- **Objectifs**
 - ⇒ Champ complet 3FP
 - ⇒ Résultats représentatifs par versant et par famille de métiers
 - ⇒ Comparaisons public/privé
- **Enquêtes**
 - ⇒ **L'enquête Conditions de travail 2012-2013** avec une surreprésentation de l'échantillon sur la fonction publique (financement DGAFP et DREES) pour une meilleure couverture des trois versants de la fonction publique (échantillon FP 10 740 de répondants)
 - ⇒ **L'enquête Risques psychosociaux 2015-2016** actuellement en préparation avec une surreprésentation de l'échantillon sur la fonction publique (financement DGAFP et DREES)
 - ⇒ **L'enquête SUMER 2016-2017** en projet

Perspectives

Projets d'études

- **Collaboration DGAFP/Drees/Dares**
Les conditions de travail dans la fonction publique (dossier RA 2014)
- **A la DGAFP :**
Risques psycho-sociaux, agressions, comportements hostiles, comparaisons public/privé, ...
- **A la Drees :**
Eclairage spécifique sur les conditions de travail dans les hôpitaux (publics et privés)
- **A la Dares :**
Expositions aux risques professionnels par métier (secteur privé+FP) à paraître, risques psycho-sociaux, comportements hostiles
Premiers résultats de l'enquête Conditions de travail (1er semestre 2014) et autres, notamment spécificités des DOM

Merci pour votre attention

Pour en savoir plus :

www.fonction-publique.gouv.fr

Rubrique Statistiques

